



Instituto Superior Politécnico Privado da Catepa

APROVADO POR DECRETO Nº132/17 DE 19 DE JUNHO

**RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO DO CURSO DE
LICENCIATURA EM ENGENHARIA INFORMÁTICA**

Junho/2025

RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

Membros da comissão de Auto Avaliação

Lourença Osório

Lourença Osório

José Francisco Lourenço

José Francisco Lourenço

Isaú Fragoso José

Isaú F. José

Messias Lemos

Messias Lemos

Assunção M. Junqueira Malebo

Assunção Junqueira Malebo

Augusto Filipe Marcos Teca

Augusto Filipe Marcos Teca

Aurora Eunice Fernandes da Fonte

Aurora Eunice Fernandes da Fonte

Edna Dias Jaime

Edna Dias Jaime

Índice

1. Introdução.....	5
1.1. Breve apresentação do Instituto Superior Politécnico Privado da Catepa	6
1.2. Breve apresentação do curso de licenciatura em Engenharia de Informática	6
1.2.2. Estudantes.....	7
1.2.3. Docentes	7
1.2.4. Recursos financeiros.....	7
1.2.5. Infraestruturas	7
2. Metodologia utilizada.....	7
2.1. Etapas da Auto-Avaliação	8
2.2. Pesquisa Documental.....	8
2.3. Aplicação dos inqueritos.....	8
2.4. Análise de dados	8
3. Resultados da Auto avaliação.....	8
3.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	8
3.2. Gestão.....	9
3.3. Currículos	9
3.4. Corpo Docente.....	10
3.5. Corpo Discente	10
3.6. Pessoal Técnico Administrativo	11
3.7. Investigação.....	11
3.8. Extensão	12
3.9. Intercâmbio.....	12
3.10. Infraestruturas	13
3.11. Cumprimento da legislação em vigor	13
3.12. Análise global do curso.....	13
4. Planos de melhorias	15
5. Conclusão	18

ANEXOS

Índice de quadros

Quadro 1: Total de estudantes matriculados no curso de licenciatura em Engenharia Informática.....	7
Quadro 2: Total de Docentes do Curso.....	7
Quadro 3: Missão, e Plano de Desenvolvimento Institucional	9
Quadro 4: Gestão	9
Quadro 5: Currículo	10
Quadro 6: Corpo Docente	10
Quadro 7: Corpo discente	11
Quadro 8: Pessoal técnico administrativo	11
Quadro 9: Investigação	12
Quadro 10: Extensão.....	12
Quadro 11: Intercâmbio	12
Quadro 12: Infraestruturas	13
Quadro 13: Cumprimento da legislação em vigor	13
Quadro 14: Análise global do curso	14
Quadro 1. Plano de melhorias (Continuação).....	15
Quadro 2. Plano de melhorias (Continuação).....	16

Introdução

Este documento apresenta o Relatório de Auto-Avaliação (RAA) do curso de Licenciatura em Engenharia Informática do Instituto Superior Politécnico Privado da Catepa (ISCAT), para o período de 2020 a 2025.

A elaboração deste RAA decorre num contexto legal e normativo consubstanciado na lei de bases do sistema de educação e ensino vigente, e outros Decretos que dão suporte ao subsistema do ensino superior incluindo o Decreto Presidencial nº108/20 de 9 de Março, que regula o processo de auto-avaliação das instituições de ensino superior. De igual modo, enquadra-se no Plano de Desenvolvimento Nacional (PND) que estabelece os objectivos estratêgicos, as linhas principais de acção e as metas a serem atingidas por este subsistema de ensino.

Espera-se que o presente RAA auxilie no processo de institucionalização de uma cultura de avaliação na comunidade académica, promovendo a participação e o envolvimento espontâneo de todos os actores participantes na busca da melhoria contínua dos processos académicos e administrativos. Espera-se também que os resultados obtidos neste processo possam ser traduzidos em informações cruciais para tomada de decisões na gestão académica e administrativa do curso, consolidando a participação de todos os envolvidos na gestão institucional, tendo como horizonte a melhoria dos serviços prestados pela coordenação do curso e a instituição no seu todo.

Neste âmbito a auto-avaliação do curso de Licenciatura em Engenharia de Informática tem como principais objectivos: aferir a qualidade de desempenho do curso, criar e desenvolver uma cultura de qualidade e proceder a sua aferição no seio do curso, contribuir para a identificação de problemas e potencialidades concretas do curso, promover a melhoria contínua da qualidade do desempenho do curso, fornecer informações e dados necessários ao processo de Avaliação Externa e de Acreditação.

A execussão deste processo foi desenvolvida por uma comissão de auto-avaliação criada através da ordem de serviço nº30/GAB.PR/ISCAT/2025, constituída pelos os membros seguintes: Assunção Maria Junqueira Malebo, Augusto Teca, Auroa da Fonte, Edna Dias Jaime, Isaú Fragoso José, José Francisco Lourenço, Messias Monteiro Lemos.

1.1. Breve apresentação do Instituto Superior Politécnico Privado da Catepa

O Instituto Superior Politécnico Privado da Catepa (ISCAT), é uma pessoa colectiva de direito privado criado ao abrigo do Decreto Presidencial nº 132/17, de 19 de Junho. É uma Instituição de Ensino Superior Privada de âmbito nacional, com sede no Bairro da Catepa, Estrada Nacional 140, Cidade de Malanje, vocacionada para a formação de quadros de nível superior nas Áreas de Engenharia, Ciências de Saúde e Ciências Sociais e Humanas, para a investigação científica e para a prestação de serviços à comunidade. Para dar suporte aos cursos, a Instituição comporta 34 salas de aulas, gabinetes e escritórios para os docentes e o pessoal técnico administrativo, 7 laboratórios, 1 tribunal simulado, 1 anfiteatro, 2 salas de reuniões e outras estruturas auxiliares.

O ISCAT é dotado de personalidade jurídica própria e goza de autonomia científica, pedagógica, cultural, disciplinar, administrativa e patrimonial, nos termos da lei. A instituição tem por missão o desenvolvimento de actividades de formação académica e profissional de alto nível, da investigação científica e da extensão universitária.

A estrutura orgânica do ISCAT ilustra-se no **Anexo 1**

1.2. Breve apresentação do curso de licenciatura em Engenharia de Informática

A realidade científica mundial demonstra actualmente que, as ciências de Engenharia Informática devem ser adoptadas por profissionais diferenciados e com um perfil laboral de equipa nas mais variadas áreas afins.

O profissional de Engenharia Informática formado pelo ISCAT deve estar bem preparado para enfrentar os desafios inerentes não só a evolução técnico-científica, como também para participar de forma activa na resolução crescente e activa dos problemas da sociedade. É assim que hoje o curso de Engenharia Informática não só ganhou um rumo profissional superior como também está intrinsecamente ligado há outras ciências do saber técnico.

O curso compreende ainda um total de 4748 horas, como se pode observar no plano curricular do Curso de Enfermagem ilustrado em **Anexo 2**.

Objectivos da formação:

Formar Técnicos Superiores de qualidade em diversas áreas da Informática, com competências, que possam assegurar o desenvolvimento profissional.

1.2.1. Coordenação do Curso

A coordenação do curso de Licenciatura em Engenharia Informática é parte do departamento de Engenharias, e tem sobre sua gestão um coordenador que responde

pela gestão dos processos referentes ao curso e de uma forma geral da vida estudantil dos estudantes a ela vinculados.

1.2.2. Estudantes

No presente momento a coordenação de Informática controla um número total de 68 estudantes distribuídos como ilustra a **quadro 1**.

Quadro 1: Total de estudantes matriculados no curso de licenciatura em Engenharia de Informática

Ano curricular	Nº DE ESTUDANTES			SEXO				Total
	MANHÃ	TARDE	NOITE	Masculino	%	Feminino	%	
1º	50	0	0	49	98	1	2	50
3º	0	0	18	16	88,8	2	11,2	18
Total Geral				65		3		68

1.2.3. Docentes

No capítulo do pessoal docente a coordenação de Informática conta com o contributo de 12 docentes afecto a mesma, entre colaboradores e efectivos em diversas especialidades, como se pode observar na **quadro 2**.

Quadro 2: Total de Docentes do Curso

Grau Académico	Nº de Docentes				Total
	Masculino	%	Feminino	%	
Licenciados	6	50	0	0	6
Mestres	3	25	2	16,7	5
Doutor	1	8,3	0	0	1
					12

1.2.4. Recursos financeiros

A estratégia de gestão económica, planificação de investimentos, previsão de orçamento e cronograma de execução das acções, consta no estudo de viabilidade da entidade promotora.

1.2.5. Infraestruturas

A coordenação dispõe de um gabinete administrativo e um laboratório de informática.

2. Metodologia utilizada

O RAA do curso de Licenciatura em Engenharia de Informática do ISCAT engloba um conjunto de actividades, instrumentos e acções que têm por finalidade avaliar as actividades institucionais que contemplam as dimensões e os indicadores de auto-avaliação propostos pelo Regime Jurídico da Avaliação e Acreditação da Qualidade das Instituições de Ensino através do Decreto Presidencial nº 203/18, de 30 de Agosto. As

informações e análises resultantes dessas acções permitiram, identificar e destacar os pontos fortes e fracos das actividades, servindo de suporte para as correções e melhorias necessárias.

2.1. Etapas da Auto-Avaliação

Após a elaboração dos instrumentos para recolha de dados, a comissão de Auto-Avaliação, CAA definiu um plano de actividades distribuindo a equipa por diferentes grupos de trabalho para a aplicação destes instrumentos aos grupos alvos: estudantes, docentes e coordenador do curso.

O tratamento da informação foi efectuado com recurso a uma folha de cálculo eletrónica. Para a análise dos dados recolhidos, foi elaborado um sistema de pontuação de acordo com os 11 indicadores de auto-avaliação propostos.

2.2. Pesquisa Documental

Foi aplicada com o intuito de extrair informações de documentos normativos da instituição, actas e relatórios de reuniões da coordenação, plano pedagógicos do curso e outros documentos.

2.3. Aplicação dos inqueritos

Foram aplicados inqueritos por intermédio de questionários, dirigidos aos estudantes, docentes e pessoal técnico administrativo, e uma entrevista dirigida ao coordenador do curso.

2.4. Análise de dados

Com recurso a ferramenta de análise de dados “**análise SWOT**”, foram analisados os dados obtidos por cada indicador, resultante da classificação do desempenho em cada padrão e respectivos critérios de verificação, baseando-se no estudo das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.

3. Resultados da Auto avaliação

Nesta secção são apresentados os resultados obtidos por intermédio da aplicação dos instrumentos de recolha de dados, tendo como referência os onze (11) indicadores de auto-avaliação.

3.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Os resultados obtidos no âmbito do primeiro indicador, Missão e PDI, tendo em conta a sua formulação, relevância e actualidade e divulgação da missão (1.1.), considerando também os a clareza com objectivos estão definidos (1.2.), são ilustrados no quadro 3.

Quadro 3. Missão, e Plano de Desenvolvimento Institucional

Indicador	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Nº de critérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)	Desempenho qualitativo no indicador
1	1.1	9	9	100,00	100,00	Excelente
	1.2	5	5	100,00		
Subtotal	2	14	14	200,00		

Verifica-se que o indicador tem um excelente desempenho qualitativo de 100% nos dois (2) padrões observados através de catorze (14) critérios de verificação, ficando assim clara a necessidade de se manter as estratégias usadas para o alcance deste feito.

1.1. Gestão

Para o indicador 2, verificou-se um excelente desempenho global de 98,61%, como se verifica no quadro 4.

Quadro 4. Gestão

Indicador	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Nº de critérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)	Desempenho qualitativo no indicador
2	2.1	9	9	100,00	98,61	Excelente
	2.2	10	10	100,00		
	2.3	4	4	100,00		
	2.4	4	4	100,00		
	2.5	6	6	100,00		
	2.6	9	8	88,88		
	2.7	10	10	100,00		
	2.8	6	6	100,00		
Subtotal	8	56	27	788,88		

1.2. Currículos

No quadro 5, são representados os resultados referentes ao indicador 3. Verifica-se que os currículos têm uma estrutura clara e em conformidade com as normas curriculares, observando o desempenho dos padrões 3.1, 3.4 e 3.5, cada um deles com um desempenho de 100%.

Quadro 5. Currículo

Indicador	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Nº de critérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)	Desempenho qualitativo no indicador
3	3.1	9	9	100,00	90,00	Excelente
	3.2	4	3	75,00		
	3.3	4	3	75,00		
	3.4	4	4	100,00		
	3.5	2	2	100,00		
Subtotal	5	23	21	450,00		

No entanto, olhando para o desempenho dos padrões 3.2 e 3.3, revela-se fundamental a criação de parcerias internacionais no âmbito da implementação destes currículos com vista a desenvolver mais competências nas áreas de investigação, extensão e práticas profissionais.

1.3. Corpo Docente

Olhando para o indicador 4, o corpo docente precisa de uma melhoria pelo facto do curso possuir o mínimo de docentes exigido a tempo integral conforme o critério de verificação 4.2.2.

Quadro 6. Corpo Docente

Indicador	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Nº de critérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)	Desempenho qualitativo no indicador
4	4.1	4	4	100,00	90,00	Excelente
	4.2	4	2	50,00		
	4.3	4	4	100,00		
	4.4	3	3	100,00		
	4.5	3	3	100,00		
Subtotal	5	20	13	450,00		

Ao contrário deste padrão, os restantes padrões tiveram um desempenho excelente de 100%, ilustrando assim um potencial do curso no que concerne aos rácios docentes/estudantes.

1.4. Corpo Discente

O desempenho do indicador revelou-se com 92,73%, como ilustra a tabela abaixo, embora haja uma necessidade de melhoria no padrão 5.4, sobre estruturas e medidas de apoio de aprendizagem e aconselhamento do ciclo de estudos.

Quadro 7. Corpo discente

Indicador	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Nº de critérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)	Desempenh o qualitativo no indicador
5	5.1	11	11	100,00	92,73	Excelente
	5.2	10	10	100,00		
	5.3	4	4	100,00		
	5.4	11	7	63,63		
	5.5	4	4	100,00		
Subtotal	5	28	25	463,63		

1.5. Pessoal Técnico Administrativo

De acordo com os resultados do indicador 6, e olhando para o padrão 6.6, com um desempenho de 66,66%, é importante que se implemente de forma mais clara o plano de carreira para o pessoal técnico administrativo.

Quadro 8. Pessoal técnico administrativo

Indicador	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Nº de critérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)	Desempenho qualitativo no indicador
6	6.1	11	11	100,00	94,44	Excelente
	6.2	6	6	100,00		
	6.3	5	5	100,00		
	6.4	4	4	100,00		
	6.5	5	5	100,00		
	6.6	6	4	66,66		
Subtotal	6	37	35	566,66		

No global, o desempenho do indicador foi excelente, com 94,44%, facto que demonstra que o curso tem pessoal técnico qualificado, especializado e com experiência para funcionar efectivamente.

1.6. Investigação

Considrando que o papel da investigação é fundamental para o desempenho de um curso, o facto deste apresentar um desempenho excelente, 76,00% nota-se ser um ponto que merece uma maior atenção para o curso.

Quadro 9. Investigação

Indicador	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Nº de critérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)	Desempenho qualitativo no indicador
7	7.1	3	3	100,00	76,00	Satisfatório com muitas reservas
	7.2	7	1	90,00		
	7.3	2	1	50,00		
	7.4	3	2	90,00		
	7.5	4	2	50,00		
Subtotal	5	19	22	380,00		

O indicador mostrou-se excelente na maior parte dos seus padrões tendo estes alcançado 100% nos seus critérios de verificação, com excepção do padrão 7.3. que alcançou apenas 50,00% na verificação dos seus critérios, mostrando assim uma necessidade urgente de se dar maior atenção para a realização de congressos e a criação de uma revista e um jornal da instituição.

3.8. Extensão

No capítulo da extensão, o bom desempenho de 80% do indicador deveu-se aos padrões 8.1, 8.2, 8.4 e 8.5, que tiveram um alcance excelente de 100%. No entanto o padrão 8.3 teve um cenário crítico pelo facto de não haver a verificação do seu único critério, resultando assim no desempenho global mencionado. Sendo assim urge a necessidade de existir contractos , memorandos de prestação de serviços a comunidades e aos sectores da economia e social, como ilustra o desempenho do padrão 8.1, de 0%.

Quadro 10. Extensão

Indicador	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Nº de critérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)	Desempenho qualitativo no indicador
8	8.1	2	2	100,00	80,00	Bom
	8.2	4	4	100,00		
	8.3	1	0	0,00		
	8.4	4	4	100,00		
	8.5	4	4	100,00		
Subtotal	5	15	14	400,00		

3.9. Intercâmbio

O indicador intercâmbio teve um desempenho satisfatório com muitas reservas, 79,16%. De modo mais específico, se evidenciou a necessidade de se melhorar alguns critérios tais como a promoção da mobilidade de estudantes, a inserção dos estudantes e investigadores em programas internacionais de mobilidade.

Quadro 11. Intercâmbio

Indicador	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Nº de critérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)	Desempenho qualitativo no indicador
9	9.1	2	1	50,00	79,16	Satisfatório com muitas reservas
	9.2	3	2	66,66		
	9.3	4	4	100,00		
	9.4	3	3	100,00		
Subtotal	4	12	0	316,66		

3.10. Infraestruturas

O quadro 12, apresenta um desempenho excelente, 90%, no capítulo das infraestruturas. Nota-se assim que o curso dispõe de estruturas como de salas de aula, reuniões, laboratórios, biblioteca, vários equipamentos informáticos para auxiliar as actividades e outras ferramentas. Porém, carece de uma área de refeições, espaços desportivos, e alguns instrumentos de apoio para a gestão dos meios na biblioteca.

Quadro 12. Infraestruturas

Indicador	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Nº de critérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)	Desempenho qualitativo no indicador
10	10.1	18	15	83,33	90	Excelente
	10.2	6	5	83,33		
	10.3	10	9	90,00		
	10.4	12	11	90,00		
	10.5	5	5	100,00		
	10.6	23	17	100,00		
	10.7	4	3	90,00		
	10.8	9	8	90,00		
	10.9	6	6	100,00		
	10.10	13	9	69,23		
Subtotal	10	105	88	896,00		

3.11. Cumprimento da legislação em vigor

O desempenho do indicador 11, relacionado com o cumprimento da legislação em vigor, foi excelente, com um valor de 100%. Este facto mostra que os procedimentos do curso cumprem com a exigências definidas pelos instrumentos legislativos o que demonstra ser um ponto forte para o curso.

Quadro 13. Cumprimento da legislação em vigor

Indicador	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Nº de critérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)	Desempenho qualitativo no indicador
11	11.1	3	3	100,00	100,00	Excelente
	11.2	3	3	100,00		
Subtotal	2	6	6	200,00		

3.12. Análise global do curso

A título conclusivo, o quadro 14 mostra que o curso teve um desempenho satisfatório com muitas reservas, o que demonstra existir ainda muito por melhorar pa finalmente atingir a excelência tão desejada.

Quadro 14. Análise global do curso

Indicador	Total de padrões por indicador	Total de desempenho dos Padrões (%)	Desempenho do curso no indicador (%)	Desempenho qualitativo no indicador
1	2	200,00	100,00	Excelente
2	8	788,88	98,61	Excelente
3	5	450,00	90,00	Excelente
4	5	450,00	90,00	Excelente
5	5	463,63	92,73	Excelente
6	6	566,66	94,44	Excelente
7	5	380,00	76,00	Satisfatório com muitas reservas
8	5	400,00	80,00	Bom
9	4	316,66	79,16	Satisfatório com muitas reservas
10	10	896,00	90,00	Excelente
11	2	200,00	100,00	Excelente
Subtotal			990,94	Excelente
Total do desempenho do curso			90,08	

4. Planos de melhorias

Quadro 15. Plano de melhorias

Indicador/Padrão Critério de Verificação	Fraquezas	Acção de Melhoria	Responsável	Recursos Necessário	Prioridades: Alta/Média/Baixa	Cronograma
						Prazo
1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	-----	Continuar a evidenciar esforços por intermédio de reuniões com os funcionários e estudantes para divulgação do PDI	DIRECÇÃO	Humanos Materiais	Média	1º semestre do ano académico 2025/2026
2- Gestão	Debilidade no plano orçamental	Melhorar o plano orçamental da Instituição	DIRECÇÃO	Humanos Materiais	Média	Cada ano académico
	-----	Continuar a promover políticas de atração do género feminino na gestão da Instituição	DIRECÇÃO	Humanos Materiais	Média	Cada ano académico
	Pouco patrocínio para formação do pessoal	Aumentar o patrocínio para a formação do pessoal	DIRECÇÃO	Humanos Materiais	Média	Cada ano académico

Quadro 16. Plano de melhorias (Continuação)

Indicador/Padrão Critério de Verificação	Fraquezas	Acção de Melhoria	Responsável	Recursos Necessário	Prioridades: Alta/Média/Baixa	Cronograma
						Prazo
3- Currículos	A não efectivação das parcerias internacionais no âmbito da expansão universitária	Materializar as parcerias internacionais na expansão universitária	DIRECÇÃO	Humanos Materiais	Média	Cada ano académico
4- Corpo docente	Grau académico dos docentes	Motivar financiar os docentes para aumentar o grau académico	DIRECÇÃO	Humanos Materiais	Média	Cada ano académico
5- Corpo discente	-----	Continuar a promover actividades académicas e incentivar os discentes para uma contínua dedicação	DIRECÇÃO	Humanos	Média	Cada ano académico
6- Corpo técnico administrativo	Pouca promoção de carreira	Promover políticas de aumento de carreira e de desenvolvimento profissional	DIRECÇÃO	Humanos	Média	Cada ano académico
7- Investigação	Criação de Revista Científica	Criar condições para promover a investigação científica e a criação de congresso e revista científica	DIRECÇÃO	Humanos Materiais e financeiro	Média	Cada ano académico

Quadro 17. Plano de melhorias (Continuação)

Indicador/Padrão Critério de Verificação	Fraquezas	Acção de Melhoria	Responsável	Recursos Necessário	Prioridades: Alta/Media/Baixa	Cronograma
						Prazo
8- Extensão	Prestação de serviços à comunidade	Aumentar a prestação de serviços a comunidade	DIRECÇÃO	Humanos Materiais e financeiro	Média	Cada ano académico
9- Intercâmbio	Pouca mobilidade de estudantes e investigadores	Ampliar a mobilidade de estudantes e investigadores com base nos protocolos firmados	DIRECÇÃO	Humanos Materiais e financeiro	Média	Cada ano académico
10- Infra Estrutura	Ausência de área de refeições, campo desportivo e de lazer	Acelerar a construção do restaurante/cantina, campo desportivo e de lazer	DIRECÇÃO	Humanos Materiais e financeiro	Média	Até 1 ano
	Área para actividades desportivas	Construção de uma quadra multiuso	DIRECÇÃO	Humanos Materiais e financeiro	Média	Até 2 anos
	Sistema de catalogação de livros na biblioteca	Formação de bibliotecários	DIRECÇÃO	Humanos Materiais e financeiro	Média	Até 1 ano
11- Cumprimento da Legislação em Vigor	-----	Continuar a evidenciar esforços para o cumprimento da legislação institucional em vigor	DIRECÇÃO	Humanos	Média	Cada ano académico

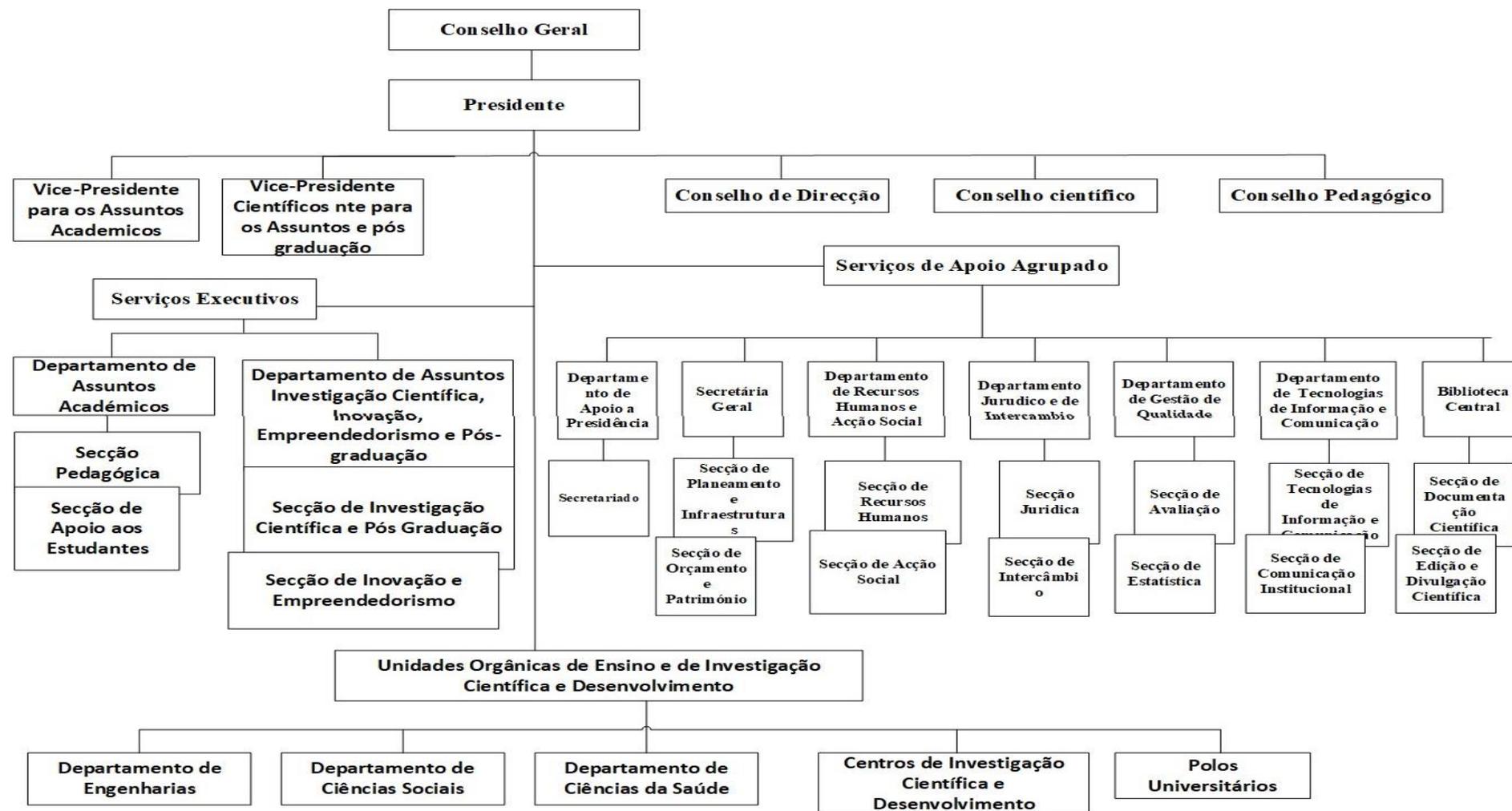
3. Conclusão

Diante do exposto, pode se perceber os resultados obtidos de acordo a cada item dos onze (11) indicadores definidos. Os resultados nos levam a concluir em termo geral o desempenho do curso de licenciatura em engenharia Electrotécnica ser excelente. Realça-se também que os factores que contribuíram para o sucesso da auto-avaliação, consigna no empenho dos membros da comissão da auto-avaliação e são tiradas lições para o futuro através dos indicadores do modelo proporcionado pelo INAAREES.

ANEXOS

ANEXO 1

Organigrama do Instituto Superior Politécnico Privado da Catepa



ANEXO 2

Instituto Superior Politécnico Privado da Catepa										
Plano de Estudos do Curso de Licenciatura em Informática										
1º Ano										
1º Semestre (16 semanas)						2º Semestre (16 semanas)				
DISCIPLINAS	T	TP	P	HS	HSem	DISCIPLINAS	T	TP	P	Hsem
Algebra Linear e Geometria Analítica e Análise Vectorial	2	4		6	96	Algoritmos e Estrutura de Dados I	2	2	2	6
Análise Matemática I	2	4		6	96	Análise Matemática II	2	4		6
Física I	2	2	2	6	96	Redes de Computadores	2	2	2	6
Inglês Técnico	2		2	4	64	Fundamentos de Arquitectura de Computadores	2		2	4
Programação I	2		2	4	64	Programação II	2		2	4
Química Geral	2		2	4	64	Electrónica Geral	2		2	4
Sub-total de horas	12	10	8	30	480	Sub-total de horas	12	8	10	480
Total Anual de horas						960				
2º Ano										
3º Semestre (16 semanas)						4º Semestre (16 semanas)				
DISCIPLINAS	T	TP	P	HS	HSem	DISCIPLINAS	T	TP	P	Hsem
Matemática Computacional	2	2	2	6	96	Fundamentos de Base de Dados	2	2	2	6
Algoritmos e Estrutura de Dados II	2	2	2	6	96	Programação Orientada por Objetos	2	2	2	6
Sistemas Operativos I	2	2	2	6	96	Sistemas Operativos II	2	2	2	6
Cálculo Numérico	2	2		4	64	Sistema de Multimédia	2		2	4
Sistemas Digitais	2	2		4	64	Probabilidade e Estatística	4			4
Metodologia de Investigação Científica I	2	2		4	64	Metodologia de Investigação Científica II	2	2		4
Sub-total de horas	12	12	6	30	480	Sub-total de horas	14	8	8	480
Total Anual de horas						960				
3º Ano										
5º Semestre (16 semanas)						6º Semestre (16 semanas)				
DISCIPLINAS	T	TP	P	HS	HSem	DISCIPLINAS	T	TP	P	Hsem
Aplicações de Base de Dados I	2	2	2	6	96	Aplicações de Base de Dados II	2	2	2	6
Engenharia de Software	2	2	2	6	96	Programação em Aplicação Web I	2	2	2	6
Laboratório de Redes I	2	2	2	6	96	Laboratório de Redes II	2	2	2	6
Inteligência Artificial	2	2		4	64	Compiladores	2		2	4
Programação Distribuída e Paralela	2		2	4	64	Computação Gráfica	2		2	4
Gestão e Contabilidade Empresarial	2			2	32	Normas de Higiene e Segurança Industrial	4			4
Sub-total de horas	12	8	8	28	448	Sub-total de horas	14	6	10	480
Total Anual de horas						960				
4º Ano										
7º Semestre (16 semanas)						8º Semestre (16 semanas)				
DISCIPLINAS	T	TP	P	HS	HSem	DISCIPLINAS	T	TP	P	Hsem
Programação em Aplicação Web II	2	2	2	6	96	Análise de Sistemas	2	2	2	6
Projecto Informático	2	2	6	10	160	Projecto Informático	2	2	6	10
Laboratório de Redes III	2	2	2	6	96	Laboratório de Redes IV	2	2	6	10
Auditoria e Segurança Informática	2		2	4	64	Gestão de Projectos Informáticos	2		2	4
Programação Mobile	2		2	4	64					0
Sub-total de horas	10	6	14	30	480	Sub-total de horas	8	6	16	480
Total Anual de horas						960				
5º Ano										
9º Semestre (16 semanas)						10º Semestre (16 semanas)				
DISCIPLINAS	T	TP	P	HS	HSem	DISCIPLINAS	T	TP	P	Hsem
Dispositivos Móveis	2	2	6	10	160	Estágio supervisionado		15		15
Técnicas de expressão e comunicação	2	2		6	64	Trabalho de Fim de Curso		15		15
Gestão de Empresa	2	2		6	96					
Design Gráfico em Computação	2	2	6	10	160					
Sub-total de horas	10	8	12	32	480	Sub-total de horas	0	30	0	480
Total Anual de horas						960				
Total de Horas Lectivas										
LEGENDA						TOTAL DE HORAS		TOTAL DE HORAS (%)		
T	Horas Teóricas					104		35%		
TP	Horas Teóricas-Práticas					102		34%		
P (Inclui trabalho individual do estudante)	Horas Práticas					92		31%		
HS	Horas Semanais					300		100%		
Hsem	Horas Semestrais					4768		100%		

ANEXO 3



Instituto Superior Politécnico Privado da Catepa

APROVADO POR DECRETO Nº132/17 DE 19 DE JUNHO

QUESTIONÁRIO DIRIGIDO AOS ESTUDANTES

Caro(a) estudante, o presente Questionário insere-se no âmbito de um estudo de autoavaliação institucional para o qual o Instituto Superior Politécnico Privado da Catepa (ISCAT) solicita a sua participação.

Informa-se que os dados do presente questionário são sigilosos, a identidade dos entrevistados será perseverada e, as informações que serão dadas, servirão exclusivamente para fins da pesquisa.

Grupo I

1. **Sexo** Masculino _____ Feminino _____
2. **Idade (anos)** 18-26 _____ 27-35 _____ 36-53 _____ mais de 53 _____
3. **Ano de frequência** 1º _____ 2º _____ 3º _____ 4º _____ 5º _____
4. **Curso** Enfermagem _____ Análises Clínicas e Saúde Pública _____
Medicina _____ Dentária _____ Psicologia _____ Direito _____
Ensino Primário _____ Gestão e Administração de Empresas _____
Gestão de Recursos Humanos e Marketing _____ Engenharia Informática _____
Engenharia de Construção Civil _____ Engenharia electrotécnica _____

Grupo II

Indicador 1: Missão e Plano de desenvolvimento Institucional

1. O estudante conhece a missão e âmbito de actuação da instituição. **Sim** _____ **Não** _____

Indicador 2: Gestão

2. O estudante tem acesso as estruturas de gestão da Instituição. **Sim** _____ **Não** _____
3. O estudante conhece o organigrama da instituição. **Sim** _____ **Não** _____
4. O estudante conhece o plano de actividades da instituição. **Sim** _____ **Não** _____
5. O estudante é convidado a opinar em decisões que afectam a sua vida académica na instituição **Sim** _____ **Não** _____
6. A associação de estudantes tem enviado as opiniões dos estudantes as estruturas de gestão da instituição **Sim** _____ **Não** _____
7. As informações e anúncios da instituição são dados a conhecer oportunamente **Sim** _____ **Não** _____

Indicador 3: Currículo

8. O estudante conhece a grelha curso que frequenta, planos curriculares e conteúdos programáticos das unidades curriculares **Sim** _____ **Não** _____
9. Ao concluir o curso o estudante conhece as habilidades e conhecimentos que deve adquirir e

quais serão as suas áreas de actuação na sociedade **Sim** _____ **Não** _____

10. Os estudantes conhecem as normas e regulamentos estabelecidos pela instituição. **Sim** _____ **Não** _____

11. Os métodos de ensino aprendizagem satisfazem as necessidades educativas dos estudantes. **Sim** _____ **Não** _____

12. Os resultados de avaliação são apresentados dentro do tempo regulamentar. **Sim** _____ **Não** _____

Indicador 4: Corpo discente

13. O estudante beneficia de uma bolsa de estudo **Sim** _____ **Não** _____

14. O estudante conhece as estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o seu percurso académico **Sim** _____ **Não** _____

15. O estudante participa na avaliação periódica do processo ensino-aprendizagem **Sim** _____ **Não** _____

16. O estudante participa de forma activa nas diversas actividades realizadas na instituição **Sim** _____ **Não** _____

17. Os resultados de avaliação são apresentados dentro do tempo regulamentar. **Sim** _____ **Não** _____

Indicador 5: Investigação

18. O estudante tem participado em plestras, jornadas científicas, seminários e feiras científicas. **Sim** _____ **Não** _____

Indicador 6: Extensão

19. O estudante tem realizado estágios curriculares em instituições voltadas para área de actuação do curso que frequenta **Sim** _____ **Não** _____

20. O estudante tem participado em actividades filantrópicas (doação de bens, consultas jurídicas gratuitas, rastreios de saúde gratuitos, consultas de apoio psicológico gratuitos e voluntariado) em nome da instituição. **Sim** _____ **Não** _____

Indicador 7: Intercâmbio

21. O estudante tem realizado acções e actividades diversas no âmbito de programas de intercâmbio e cooperação com Instituições de Ensino Superior nacionais e estrangeiras. **Sim** _____ **Não** _____

Indicador 8: Infraestruturas

22. Os laboratórios possuem equipamentos satisfatórios para realização de aulas práticas. **Sim** _____ **Não** _____

23. O estudante tem acesso ao(s) laboratório(s) com certa facilidade. **Sim** _____ **Não** _____

24. Os professores dominam as técnicas de manuseamento dos equipamentos dos laboratórios e transmitem os conhecimentos com métodos diversificados. **Sim** _____ **Não** _____

25. O estudante tem acesso a internet em todo o perímetro da instituição. **Sim** _____ **Não** _____

26. O estudante tem acesso a toda sua informação académica por intermédio de serviços eletrónicos em qualquer lugar e a qualquer instante **Sim** _____ **Não** _____

27. A biblioteca possui equipamentos e materiais de consulta satisfatórios para a realização de consultas bibliográficas. **Sim** _____ **Não** _____

28. O estudante tem acesso a biblioteca com certa facilidade. **Sim** _____ **Não** _____

29. O estudante tem acesso a um local para prática de desporto . **Sim** _____ **Não** _____

ANEXO 4



Instituto Superior Politécnico Privado da Catepa

APROVADO POR DECRETO Nº132/17 DE 19 DE JUNHO

QUESTIONÁRIO DIRIGIDO AOS DOCENTES

Caro(a) docente, o presente Questionário insere-se no âmbito de um estudo de autoavaliação institucional para o qual o Instituto Superior Politécnico Privado da Catepa (ISCAT) solicita a sua participação.

Informa-se que os dados do presente questionário são sigilosos, a identidade dos entrevistados será perseverada e, as informações que serão dadas, servirão exclusivamente para fins da pesquisa.

Grupo I

Sexo Masculino _____ Feminino _____

Idade (anos) 20-30 ____ 31-40 ____ 41-50 ____ mais de 50 ____

Grau Académico Licenciado(a) ____ Mestre ____ Doutor ____

Situação contractual Efectivo _____ Colaborador _____

Tempo de serviço menos de 1 ano ____ 1-6 anos ____ mais de 6 ____

Grupo II

Indicador 1: Missão e Plano de desenvolvimento Institucional

1. O docente conhece a missão e âmbito de actuação da instituição. **Sim** _____ **Não** _____

Indicador 2: Gestão

2. O docente tem acesso as estruturas de gestão da Instituição. **Sim** _____ **Não** _____

3. O docente conhece o plano de actividades da instituição. **Sim** _____ **Não** _____

4. O docente participa regularmente em reuniões com as estruturas de gestão da Instituição.
Sim _____ **Não** _____

5. O docente é convidado a opinar em decisões que afectam a sua actividade na instituição
Sim _____ **Não** _____

6. As sugestões que o docente apresenta para a melhoria da gestão da escola são atendidas
Sim _____ **Não** _____

7. As informações e anúncios da instituição são dados a conhecer oportunamente
Sim _____ **Não** _____

8. Existe um sistema de avaliação para o pessoal docente **Sim** _____ **Não** _____

9. O docente se sente participante da gestão da Instituição **Sim** _____ **Não** _____

Indicador 3: Currículo

ANEXO 4

10. O docente conhece a grelha, plano(s) curricular(es) e conteúdo(s) programático(s) da(s) unidade(s) curricular(es) que lecciona **Sim** _____ **Não** _____
11. As directivas estabelecidas nos plano(s) curricular(es) dos cursos desenvolvem nos estudantes competências necessárias para contribuírem no desenvolvimento das diversas esferas da sociedade **Sim** _____ **Não** _____
12. O docente cumpre integralmente o programa, a carga horária, os dias lectivos e os horários estabelecidos **Sim** _____ **Não** _____
13. O docente participa integralmente dos períodos dedicados a planificação, à avaliação institucional, à reflexão pedagógica e ao desenvolvimento profissional. **Sim** _____ **Não** _____
14. O docente conhece as normas e regulamentos estabelecidos pela instituição. **Sim** _____ **Não** _____
15. O docente aplica métodos de ensino aprendizagem diversificados e que satisfazem as necessidades educativas dos estudantes. **Sim** _____ **Não** _____
16. O docente utiliza recursos didáticos inovadores e eficientes nas actividades lectivas. **Sim** _____ **Não** _____
17. O docente desenvolve competências tecnológicas aos seus estudantes no decorrer das actividades lectivas. **Sim** _____ **Não** _____
18. O docente apresenta os resultados de avaliação dentro do tempo regulamentar. **Sim** _____ **Não** _____

Indicador 4: Corpo docente

19. O docente beneficia de alguma formação dentro do plano de formação institucional **Sim** _____ **Não** _____
20. O docente conhece as políticas de avaliação de desempenho da instituição. **Sim** _____ **Não** _____

Indicador 5: Investigação

21. O docente tem participado em palestras, jornadas científicas, seminários e feiras científicas. **Sim** ___ **Não** ___
22. O docente tem publicações (livros, artigos, etc.) em nome da instituição. **Sim** _____ **Não** _____

Indicador 6: Extensão

23. O docente tem participado em actividades filantrópicas (doação de bens, consultas jurídicas gratuitas, rastreios de saúde gratuitos, consultas de apoio psicológico gratuitos e voluntariado) em nome da instituição. **Sim** _____ **Não** _____

Indicador 7: Intercâmbio

24. O docente tem realizado acções e actividades diversas no âmbito de programas de intercâmbio e cooperação com Instituições de Ensino Superior nacionais e estrangeiras. **Sim** _____ **Não** _____

ANEXO 4

Indicador 8: Infraestruturas

25. Os laboratórios possuem equipamentos satisfatórios para realização de aulas práticas.

Sim _____ **Não** _____

26. O docente tem acesso ao(s) laboratório(s) com certa facilidade. **Sim** _____ **Não** _____

27. O docente domina as técnicas de manuseamento dos equipamentos dos laboratórios e transmite os conhecimentos com métodos diversificados. **Sim** _____ **Não** _____

28. O docente tem acesso a internet em todo o perímetro da instituição. **Sim** _____ **Não** _____

29. O docente tem acesso a sua informação de trabalho por intermédio de serviços eletrónicos em qualquer lugar e a qualquer instante **Sim** _____ **Não** _____

30. A biblioteca possui equipamentos e materiais de consulta satisfatórios para a realização de consultas bibliográficas. **Sim** _____ **Não** _____

31. O docente tem acesso a biblioteca com certa facilidade. **Sim** _____ **Não** _____

32. O docente tem acesso a um local para prática de desporto . **Sim** _____ **Não** _____

ANEXO 5



Instituto Superior Politécnico Privado da Catepa

APROVADO POR DECRETO Nº132/17 DE 19 DE JUNHO

QUESTIONÁRIO DIRIGIDO AO PESSOAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Caro(a) técnico(a) administrativo(a), o presente Questionário insere-se no âmbito de um estudo de autoavaliação institucional para o qual o Instituto Superior Politécnico Privado da Catepa (ISCAT) solicita a sua participação.

Informa-se que os dados do presente questionário são sigilosos, a identidade dos entrevistados será perseverada e, as informações que serão dadas, servirão exclusivamente para fins da pesquisa.

Grupo I

Sexo

Masculino _____ Feminino _____

Idade (anos)

18-30 _____

31-40 _____

41-50 _____

mais de 50 _____

Grau Académico

Básico _____

Médio _____

Licenciado(a) _____

Mestre _____

Doutor _____

Situação contractual

Efectivo _____

Colaborador _____

Tempo de serviço

menos de 1 ano _____

1-6 anos _____

mais de 6 _____

Grupo II

Indicador 1: Missão e Plano de desenvolvimento Institucional

1. O funcionário conhece a missão e âmbito de actuação da instituição. **Sim**_____ **Não** _____

Indicador 2: Gestão

2. O funcionário conhece o plano de actividades da instituição. **Sim**_____ **Não** _____

3. O funcionário participa regularmente em reuniões com as estruturas de gestão da Instituição. **Sim**_____ **Não** _____

4. O funcionário conhece os estatutos da instituição. **Sim**_____ **Não** _____

5. O funcionário é convidado a opinar em decisões que afectam a sua actividade na instituição.

Sim_____ **Não** _____

6. As sugestões que o funcionário apresenta para a melhoria da gestão da Instituição são atendidas. **Sim**_____ **Não** _____

7. As informações e anúncios da instituição são dados a conhecer oportunamente

Sim_____ **Não** _____

8. Existe um sistema de avaliação para os funcionários. **Sim**_____ **Não** _____

9. O grau de centralização e descentralização é adequado para a gestão da instituição.

Sim_____ **Não** _____

10. O funcionário se sente participante da gestão da Instituição. **Sim**_____ **Não** _____

Indicador 3: Currículo

11. O funcionário participa integralmente dos períodos dedicados a planificação, à avaliação institucional, à reflexão pedagógica e ao desenvolvimento profissional.

Sim_____ **Não** _____

12. A instituição tem uma planificação pedagógica sistematizada de forma a orientar todas as suas acções relativas ao trabalho desenvolvido. **Sim**_____ **Não** _____

Indicador 4: Corpo técnico administrativo

13. A instituição tem uma planificação administrativa sistematizada de forma a orientar todas as suas acções relativas ao trabalho desenvolvido. **Sim**_____ **Não** _____

14. O funcionário beneficia de alguma formação dentro do plano de formação institucional.

Sim_____ **Não** _____

15. O funcionário conhece as políticas de avaliação de desempenho da instituição.

Sim_____ **Não** _____

16. O funcionário conhece os resultados da sua avaliação de desempenho.

Sim_____ **Não** _____

17. O funcionário é monitorizado e avaliado regularmente. **Sim**_____ **Não** _____

18. O funcionário está satisfeito com a forma como os seus direitos são respeitados e valorizados.

Sim_____ **Não** _____

19. A(s) actividade(s) que desempenha estão adequadas as suas qualificações profissionais

Sim_____ **Não** _____

20. Os serviços prestados aos utentes são efectuados dentro dos prazos

Sim_____ **Não** _____

21. A Instituição procura diversificar os serviços de forma a atender as necessidades dos utentes

Sim_____ **Não** _____

22. A Instituição proporciona meios para a preparação do seu trabalho de forma eficiente e com qualidade. **Sim** _____ **Não** _____

23. O funcionário se sente valorizado em relação ao trabalho que desenvolve.

Sim _____ **Não** _____

Indicador 5: Infraestruturas

24. A Instituição dispõe de meios tecnológicos suficientes e ajustados as tarefas efectuadas diariamente. **Sim** _____ **Não** _____

25. O funcionário está satisfeito com as condições de trabalho em geral.

Sim _____ **Não** _____

26. O funcionário participa integralmente dos períodos dedicados a planificação, à avaliação institucional, à reflexão pedagógica e ao desenvolvimento profissional.

Sim _____ **Não** _____

27. A instituição tem uma planificação pedagógica sistematizada de forma a orientar todas as suas acções relativas ao trabalho desenvolvido

Sim _____ **Não** _____

Indicador 4: Corpo técnico administrativo

28. A instituição tem uma planificação administrativa sistematizada de forma a orientar todas as suas acções relativas ao trabalho desenvolvido

Sim _____ **Não** _____

29. O funcionário beneficia de alguma formação dentro do plano de formação institucional

Sim _____ **Não** _____

30. O funcionário conhece as políticas de avaliação de desempenho da instituição.

Sim _____ **Não** _____

31. O funcionário conhece os resultados da sua avaliação de desempenho **Sim** _____ **Não** _____

32. O funcionário é monitorizado e avaliado regularmente

Sim _____ **Não** _____

33. O funcionário está satisfeito com a forma como os seus direitos são respeitados e valorizados

Sim _____ **Não** _____

19. A(s) actividade(s) que desempenha estão adequadas as suas qualificações profissionais

Sim _____ **Não** _____

34. Os serviços prestados aos utentes são efectuados dentro dos prazos

Sim _____ **Não** _____

35. A Instituição procura diversificar os serviços de forma a atender as necessidades dos utentes

Sim _____ **Não** _____

36. A Instituição proporciona meios para a preparação do seu trabalho de forma eficiente e com qualidade

Sim _____ **Não** _____

37. O funcionário se sente valorizado em relação ao trabalho que desenvolve

Sim _____ **Não** _____

ANEXO 6



Instituto Superior Politécnico Privado da Catepa

APROVADO POR DECRETO Nº132/17 DE 19 DE JUNHO

GUIÃO DE ENTREVISTA AO COORDENADOR DO CURSO

Caro(a) Coordenador (a), a presente entrevista insere-se no âmbito de um estudo de autoavaliação institucional para o qual o Instituto Superior Politécnico Privado da Catepa (ISCAT) solicita a sua participação.

Informa-se que os dados do presente questionário são sigilosos, a identidade dos entrevistados será perseverada e, as informações que serão dadas, servirão exclusivamente para fins da pesquisa.

Sexo Masculino _____ Feminino _____

Idade (anos) 18-30 _____ 31-40 _____ 41-50 _____ mais de 50 _____

Grau Académico Básico _____ Médio _____ Licenciado(a) _____ Mestre _____ Doutor _____

Tempo de serviço menos de 1 ano _____ 1-6 anos _____ mais de 6 _____

1. No seu curso, existe um sistema funcional de gestão de conflitos?
2. Existem mecanismos de discussão e utilização dos resultados da autoavaliação para a definição de um plano de melhoria do curso?
3. Existe um instrumento de autoavaliação do curso? Se sim, os resultados da autoavaliação do curso têm sido amplamente divulgado?
4. Que procedimentos e canais têm sido usados para a divulgação das vagas do curso?
5. Existe uma prática de utilização dos resultados de satisfação dos estudantes para a melhoria e garantia da qualidade do curso?
6. Existem mecanismos de monitorização regular do grau de satisfação do pessoal técnico administrativo